

Al
Direttore del
Dipartimento di Matematica
Università di Pisa
PISA

Oggetto: verbale della riunione del 19 giugno 2014 del Comitato di Indirizzo del Centro Dipartimentale di Calcolo Scientifico e Nuove Tecnologie per la Didattica del Dipartimento di Matematica.

Si è tenuta GIOVEDÌ 19 GIUGNO 2014 dalle ORE 11 alle ORE 13 una riunione del Comitato di Indirizzo del Centro Dipartimentale di Calcolo Scientifico e Nuove Tecnologie per la Didattica con il seguente ordine del giorno:

1. punto della situazione del personale al Polo 2 del SID:
 - le nostre sollecitazioni per un adeguamento del personale del Polo 2 hanno ottenuto qualche risultato ?
 - a che punto è la nostra richiesta di avere del personale in situ per assistenza con orari fissati ?
2. punto della situazione a riguardo le aule didattiche del Polo.
3. punto della situazione riguardo al progetto di ricablatura dell'edificio.
4. punto della situazione riguardo al fatto che il SID sta pagando ditte esterne per fornire assistenza che dovrebbe fornire con i propri tecnici.
Eventuale Delibera da proporre al Dipartimento o questione da portare al Consiglio di Amministrazione.
5. rottamazioni da fare: richiesta al Dipartimento di avere una disponibilità dalla segreteria amministrativa per rottamare una quarantina di macchine vecchie.
6. moduli di assunzione di responsabilità: richiesta al Dipartimento di avere una disponibilità della segreteria amministrativa per recuperare i dati dell'inventario (ove servisse per detti moduli).
7. Problemi di manutenzione della sala macchine.
Macchine nuove che aspettano da mesi di essere messe in uso.
Ritardi del sito web nuovo.
Mancanza di "presenza attiva" nei laboratori.
Possibili modi di evitare questi disservizi.
Eventuale Delibera da proporre al Dipartimento per avere almeno part time un supporto tecnico diretto.
Richieste all'ufficio tecnico: secondo gruppo frigorifero, riparazione aspiratore aula 3, ulteriori prese in saletta portatili e negli studi dottorandi, sollecitazione per la sistemazione del quadretto elettrico al secondo piano.
8. Varie ed eventuali.

Erano presenti il Prof. Dario Bini, il Prof. Franco Favilli e il Prof. Sergio Steffè

Per il punto 1, Bini ha riferito che non ci sono state novità nell'organico del Polo2 del SID, che rimane di 7 persone di cui una a metà tempo. Per questo motivo la nostra richiesta di avere del personale "in situ" in orari prefissati è stata considerata non realizzabile.

Sembra comunque che sia possibile avere personale aggiuntivo per il Polo2 del SID con trasferimento o concorso.

Favilli propone di fare una indagine sulla utilizzazione del personale tecnico-informatico per confrontare la situazione prima e dopo della ristrutturazione dei servizi ICT dell'Ateneo.

Per il punto 2, Bini ha riferito che la rete delle aule M, I, H è stata tutta rinnovata e che sono state comperate macchine nuove (20 per aula I e 20 per aula H) e monitor LCD per l'aula M, per cui ora tutte le macchine sono dual boot (Linux/Windows), e sono in corso lavori di adeguamento delle prese elettriche.

Il Comitato di Indirizzo ritiene una buona notizia il fatto che si sia iniziato a ammodernare e rimpolpare il parco macchine delle aule che erano piuttosto vecchie e stavano rompendosi, al punto che alcune aule come l'aula M erano ridotte a metà degli originari posti di lavoro.

Per il punto 3, Bini comunica che un paio di mesi fa è stata fatto un sopralluogo della ditta che deve fare la ricablatura dell'edificio e che l'inizio dei lavori era previsto per settembre. Secondo quanto comunicato recentemente ad alcuni dei presenti dal Direttore i lavori dovrebbero avere un inizio imminente.

Non risulta ai presenti che la questione sia mai stata discussa in una seduta di Dipartimento o neppure di Giunta.

Il Comitato di Indirizzo ritiene che una upgrade della cablatura attuale sia auspicabile, anche se non urgentissimo, visto che la cablatura attuale con cavi di Cat.5e e Cat.6 ha oramai più di dieci anni.

Ritiene che un esame dettagliato del progetto e delle specifiche da parte del nostro Comitato Tecnico sia assolutamente necessario prima di assegnare i lavori; ritiene che una cablatura fatta oggi, per affrontare i prossimi 10/15 anni debba essere fatta con uno standard almeno un po' più elevato di quello attuale.

Steffè, sentite anche altre persone esperte (come Giuseppe Fiorentino) ritiene che uno standard che permetta di portare i 10Gb su rame (per lo meno come il Cat.6a in una delle versioni schermate disponibili) sui tavoli degli studi, prevedendo già da subito dorsali in fibra a 10Gb ridondanti, e opportuni switch che supportino tale velocità (gli switch attuali nell'edificio supportano solo 1Gb) potrebbe essere sufficiente per le esigenze del Dipartimento per i prossimi 10 anni.

Il Comitato di Indirizzo invita la Direzione del Dipartimento a seguire con molta cura le fasi della progettazione per evitare che decisioni prese autonomamente da uffici centrali dell'Università non del tutto consapevoli delle nostre necessità possano risultare in un progetto non consono alle nostre esigenze, che poi il Dipartimento dovrebbe subire per i prossimi 10/15 anni suo malgrado: cosa che sarebbe un assoluto disastro per il Dipartimento e un colossale spreco di soldi per l'Università.

Per il punto 4 Dario Bini comunica che il SID ha fatto un contratto con una ditta esterna per far fronte alle necessità dei ticket.

Sergio Steffè si chiede se questa sia una iniziativa per il solo polo2 o se anche altri poli ne abbiano usufruito. Dario Bini ritiene che questa informazione possa essere facilmente ricavata.

Certamente la sola esistenza di questo contratto è una conferma della insufficienza del SID. Il Comitato di Indirizzo nota che sarebbe molto più efficiente dare i fondi direttamente al Dipartimento.

Per il punto 5 Steffè riferisce di aver parlato con la signora Del Moretto, che gli ha spiegato la procedura per rottamare le attrezzature oramai non funzionanti, e che ingombrano una sala del Centro di Calcolo. Molto più complicato è rottamare le decine di monitor che ingombrano i locali della ex stamperia perché sono obsoleti ma non rotti.

Per il punto 6 Steffè illustra il programma che ha scritto per mantenere in un database vari dati riguardanti le macchine e i loro amministratori. Questo programma (Apache/PHP/Mysql) permette di avere il quadro aggiornato del parco macchine e dei responsabili, di stampare i moduli di assunzione di responsabilità di chiunque amministri una macchina nel dipartimento, e di risalire molto rapidamente a chi risponde per una macchina in caso di qualunque problema.

Bini fa presente che c'è la possibilità di fare contratti a studenti per lavori saltuari come l'immissione di dati per i punti 5. e 6.

Si discutono infine i vari punti elencati nel 7.

Per quel che riguarda l'annoso problema del condizionatore del Centro di Calcolo il Comitato di Indirizzo ritiene di portare in Dipartimento una delibera in cui si chieda all'ufficio tecnico di riservare come intervento di massima priorità per il dipartimento la sostituzione del gruppo frigo vecchio e rotto con uno nuovo, in modo da avere di nuovo in funzione sul tetto due gruppi frigo: la ridondanza è necessaria a non rischiare di friggere tutti i server ogni volta che il gruppo attuale si inceppa, cosa che purtroppo succede sempre più spesso richiedendo che qualcuno salga sul tetto a riavviarlo.

Per quel che riguarda i ritardi cronici di mesi del Polo2 nelle installazioni di apparecchiature nuove, attualmente abbiamo da sei mesi 3 server nuovi che vanno installati travasandovi servizi di altre macchine più vecchie.

Il Comitato di Indirizzo osserva che probabilmente la maggiore fonte di inefficienza della struttura del SID nell'operare in Dipartimenti che hanno necessità informatiche complesse è la non conoscenza della situazione intricata dei servizi che si è sedimentata negli anni con il lavoro congiunto di ricercatori e tecnici che era la prassi nella precedente struttura. Per cui ogni intervento dei tecnici sulla situazione esistente, anche di piccole proporzioni, può venire a creare situazioni inaspettate che richiedono spese di risorse.

Questo problema potrebbe essere attenuato da una maggiore interazione tra i tecnici del Polo 2 con i ricercatori che in passato hanno ideato e configurato i servizi.

Per ovviare a questo problema, almeno nel nostro caso e limitatamente ai server da mettere in opera, Bini si offre di provare a proporre alla Ing. Bucci di far svolgere le installazioni dei server ai tecnici del Polo 2 in stretta collaborazione con Steffè.

Altra possibilità - che però essendo onerosa va discussa con i titolari di fondi di ricerca del Dipartimento - è quella di fare direttamente come Dipartimento un contratto con una ditta per

la assistenza informatica. Questa possibilità andrebbe discussa in Dipartimento.

Delle altre questioni minori di manutenzione si decide di non parlarne - e tra l'altro il quadro elettrico al secondo piano che aveva causato il lungo black out di Natale - è stato sostituito proprio la scorsa settimana (e nel farlo gli elettricisti hanno bruciato per errore alcune attrezzature minori negli studi del secondo piano).

A proposito di servizi complessi si discute dei numerosi moodle presenti. Favilli ricorda che ci sono il moodle del polo2, <https://elearning.di.unipi.it/moodle> che gestisce anche il moodle del CAFRE, e che sembra non essere installato su una macchina adeguata, il moodle della Zan gestito da Giuseppe Fiorentino, il vecchio moodle installato da Georgief/Chiofalo. Si discute della opportunità di averne uno per ogni corso di laurea, e quindi uno separato per il CAFRE, oltre a quello sperimentale su cui Fiorentino ha la amministrazione. Favilli ricorda che ha un server del CAFRE nella sala macchine di Informatica utilizzabile a questo scopo.

A proposito del sito web, Bini comunica che i tecnici del Polo2 hanno quasi terminato il lavoro del nuovo sito ufficiale del Dipartimento, che, assicurano, sarà operativo tra poco.

Tra le varie ed eventuali si discute dell'attuale assetto del Polo2. Il sito ufficiale unimap.unipi.it segna ancora per il polo informatico 2:

Coordinatore Scientifico: Giuseppe Attardi
(provvedimento: 15938 del 11/12/2012)
Responsabile Informatico: Anna Bucci
(provvedimento: 2037 del 21/01/2014)
Sostituto Del Responsabile Informatico: Andrea Valassina
(provvedimento: 49 del 05/02/2014)

ma Bini riferisce che Attardi ha dato le dimissioni ed è stato sostituito nel comitato scientifico dalla Prof.ssa Nadia Pisanti, e che nuovo Coordinatore Scientifico è stato eletto il Prof. Riccardo Mannella.

Steffè si chiede come mai unimap non abbia le informazioni aggiornate e ritiene questo un segno preoccupante.

Non essendoci altri argomenti da discutere la seduta è tolta alle 12.45.

Dario A. Bini
Franco Favilli
Sergio Steffè

Pisa, 19/6/2014